

## Mobing

Ivana Pletikosić

- Što je to zapravo?

Mobing je jedan oblik nasilja. O njemu se govori kad se jedna osoba redovno i sistematski, direktno ili indirektno tjelesno i psihički zlostavlja. Žrtva se stalno osjeća poniženo i bespomoćno, a u najgorem slučaju dolazi i do poremećaja osjećaja vlastite vrijednosti.

Izrugivanje, klevetanje, udaranje, prijetnje, ismijavanje, ucjenjivanje, ocrnjivanje, iznošenje mišljenja o nečijem načinu rada te intelektualnim sposobnostima ugrožavaju čast, ugled, integritet i ljudsko dostojanstvo ugrožene osobe koja najčešće ne zna što se zbiva i osjeća se bespomoćno, ugnjetavano, jadno...

Mobing počinje već u školi, a u nekim slučajevima čak i u vrtiću. No, kako zapravo počinje, tj. koji su simptomi mobinga?

Stručnjaci razlikuju 5 razvojnih faza mobinga:

- U 1. fazi pojavljuje se neriješen kontakt koji u konačnici rezultira poremećajem u međuljudskim odnosima. Agresija se usmjerava prema određenoj osobi. Ta faza, koja ne može potrajati duže vrijeme, ubrzo prelazi u 2. fazu.
- Potisnuta agresija prerasta u pravi psihološki teror. U vrtlogu spletki, poniženja, prijetnji i psihičkog zlostavljanja i mučenja žrtva gubi svoje ljudsko dostojanstvo i smatra se manje vrijednim subjektom. U radnom okruženju gubi ugled, potporu i pravo glasa.
- U 3. fazi već obilježena i permanentno zlostavljana osoba postaje «vrećom za udarce» i «dežurnim krivcem» za sve propuste i neuspjehe.
- Predzadnja faza je karakteristična po očajničkoj borbi za opstanak žrtve mobinga, kod koje se pojavljuje kronični sindrom umora kao i depresivni poremećaj.
- Kao posljedica ovih četiriju faza i uglavnom nakon višegodišnjeg teroriziranja, žrtve obolijevaju od kroničnih bolesti i poremećaja, napuštaju okolicu (kao na primjer školu, posao) ili posežu za suicidalnim izlazom.

Tko su uopće takozvani moberi?!

Moberi su manje sposobne, ali utjecajne osobe koje smatraju da imaju pravo samo uzimati, bez osjećaja za kolektiv.

Često nemaju svog privatnog života ili su s njim nezadovoljni pa okupljaju grupu ljudi kojoj dokazuju svoju moć i osiguravaju dominantni položaj na račun straha slabijih.

Ostali staju na njihovu stranu kako ne bi postali žrtvama. Svi mi znamo da se s moćne pozicije lakše može manipulirati ljudima i nema ravnopravnog odnosa.

Mnogi moberi to rade svjesno kako bi se pokazali nezamjenjivima, prikrivajući time svoje neznanje i slabosti.

U osoba koje su žrtve mobinga javlja se čitav niz različitih učinaka: šok, bijes, osjećaj nezadovoljstva i bespomoćnosti, gubitak samopouzdanja, poremećaji koncentracije te napetosti u obitelji, samo su neki od njih!

Koji su primjeri mobinga?

Neki primjeri su:

- širenje zlonamjernih glasina, ogovaranje
- isključivanje ili socijalna izolacija osobe
- fizičko zlostavljanje ili prijetnja zlostavljanjem
- miješanje u privatnost osobe dosađivanjem, nadziranjem ili praćenjem
- vikanje ili upotreba prostih riječi
- stalno i uporno kritiziranje

Sada nam još preostaje da se zapitamo što učiniti ako smo žrtva mobinga?

Najvažnije od svega bi bilo da se žrtva povjeri osobi od povjerenja te da se obratiti nekoj organizaciji za ljudska prava i slično. U slučaju pojave psihičkih ili tjelesnih poremećaja treba potražiti savjet psihologa, psihijatra ili liječnika.

Važno je da ne ignoriramo tu veliku i važnu temu «mobinga» jer u današnje vrijeme broj žrtava sve više raste. Naravno da se u školi o toj temi priča, ali učenici većinom to i ne slušaju jer misle: «Ah mobing... to smo već toliko puta čuli! To se meni ionako neće dogoditi!»

Ali ne smijemo biti toliko sigurni, zato što nikad ne znamo kada se nama tako nešto može dogoditi!

Kao primjer želim prepričati jedan događaj: prošli je mjesec većina škola u Austriji dobila časopis pod nazivom *NEWS*. Sigurna sam da većina od nas to uopće nije pročitala kako treba. Tako je bilo i u našem razredu. Učenici su jednostavno bacili te novine. A da su ih otvorili i pročitali, našli bi veoma zanimljiv članak o ovoj temi! No, nažalost, današnja mladež tu temu baš i ne uzima ozbiljno.

Svatko od nas je bar jednom u životu nekoga na neki način *zezao* – bilo to s dobrom ili lošom namjerom.

Ali ne smijemo zaboraviti jednu poznatu narodnu poslovicu koja kaže:

***Ne čini drugima ono, što ne želiš da tebi čine!!!***

Hvala na pažnji!

Učenica: Ivana Pletikosić

Škola: ORG Željezno, Theresianum

Jezično natjecanje u istočnim jezicima – govor: 2009.

Nastavnica: Angelika Kornfeind

Predala za datarnicu: Angelika Kornfeind

Lektorirala: Mirela Šavrljuga